



## SICHERHEITSTIPP DES MONATS



**BEVÖLKERUNGS  
SCHUTZ** BURGENLAND  
Katastrophen- und Zivilschutzverband

Sicher einkaufen in der Weihnachtszeit:

### VORSICHT BEIM ONLINE-KAUF VON WEIHNACHTSGESCHENKEN

Die Wochen vor Weihnachten gehören zur umsatzstärksten Zeit des Jahres – und leider auch zur aktivsten Phase für Betrüger im Internet. Viele Menschen wollen bequem online bestellen, um Stress zu vermeiden. Damit die Freude über die Geschenke nicht durch teure Fehlkäufe oder betrügerische Angebote getrübt wird, empfiehlt es sich, beim Online-Shopping besonders aufmerksam zu sein.

**Fakeshops** locken mit extrem billigen Preisen oder angeblich limitierter Ware – oft gibt es die Produkte gar nicht oder Markenwaren stellen sich als billige Fälschungen heraus.

Überlegen Sie bereits vor dem Kauf, ob das Angebot realistisch und seriös ist. Viele Risiken lassen sich vermeiden, wenn man typische Warnsignale kennt.

#### Insbesondere folgende Punkte sollten beachtet werden:

- ▲ Kommt Ihnen das Angebot auffällig günstig vor, prüfen Sie lieber die Echtheit des Shops vor dem Kauf. Vergleichen Sie dazu auch Angebote mehrerer Shops.
- ▲ Fehlende oder unklare Impressums- und Kontaktangaben sind ein deutliches Warnzeichen.
- ▲ Müssen Sie per Vorauszahlung bezahlen, obwohl auf der Website auch andere Zahlungsmöglichkeiten beworben werden, weist dies auf einen unseriösen Verkäufer hin.
- ▲ Unpassende Domains, also Website-Namen, die mit dem Shop oder den angebotenen Produkten nicht in Einklang zu bringen sind, sollten Sie ebenfalls vorsichtig machen.
- ▲ Die Internetadresse sollte mit https:// beginnen.
- ▲ Schreib- und Übersetzungsfehler, insbesondere auch in längeren Texten wie den AGB des Shops, sind ein weiteres Indiz für unseriöse Webshops.
- ▲ Verwenden Sie bevorzugt sichere Bezahlmethoden mit Käuferschutz (z. B. Kreditkarte oder Zahlung über etablierte Anbieter).
- ▲ Prüfen Sie die Lieferzeit. Vor allem ungewöhnlich lange oder unklare Angaben können auf Auslandsversand oder Fakeangebote hinweisen.
- ▲ Sind Sie unsicher, suchen Sie im Internet nach Erfahrungsberichten. Betrachten Sie die Bewertungen dabei kritisch – gefälschte Reviews sind häufig sehr ähnlich formuliert, ein Hinweis darauf sind auch enthaltene auffällige Schreib- und Formulierungsfehler.

Listen betrügerischer Online-Shops finden Sie im Internet, beispielsweise unter **watchlist-internet.at**. Prüfen Sie im Zweifelsfall, ob der Anbieter auf solchen Listen zu finden ist.

Generell empfiehlt sich außerdem: Nehmen Sie sich ausreichend Zeit für den Kauf. Hektik führt schnell zu übereilten Bestellungen, bei denen eventuell versteckte Kosten wie Lieferkosten oder anfallende Zollgebühren übersehen werden.

Achten Sie darauf, im Weihnachtstrubel nicht auf spontane Werbung oder Social-Media-Angebote hereinzufallen. Viele gefälschte Shops geben sich dort besonders seriös und nutzen den Feiertagsstress aus.

**WIR WÜNSCHEN EINE SICHERE, ENTSPANNTE UND STRESSFREIE ONLINE-WEIHNACHTSEINKAUFSZEIT!**



Weitere Sicherheitstipps erhalten Sie unter



**BEVÖLKERUNGS  
SCHUTZ** BURGENLAND  
Katastrophen- und Zivilschutzverband

7000 Eisenstadt, Hartlsteig 2  
Tel.: 02682/63620

office@bzsv.at, www.bzsv.at



zivilschutzverband-burgenland



bevoelkerungsschutz.burgenland